**Гарантия на продукцию UNIC; Unic Line и кресло пациента**.

На оборудование предоставляется гарантия сроком 12 месяцев (со дня установки оборудования) - при условии, что оборудование было установлено дилерами/инженерами, сертифицированными компанией Heka Dental.

Компания Нeka Dental предлагает также дополнительную гарантию на запасные части, которая вступает в силу со 2-ого года эксплуатации оборудования и длится до 5 лет (при условии проводимого ежегодно технического обслуживания с заменой запчастей).

Условия дополнительной гарантии на запасные части:

\*приобретение новой установки сопровождается получением гарантии на запасные части длительностью на 1 год;

\*ежегодное обслуживание продукции Heka Dental может проводиться только дилерами или сервисными инженерами, сертифицированными компанией Heka Dental и использующими фирменный комплект инструментов для ТО.

**На гарантию распространяются следующие общие условия**:

\*компания Hela Dental не покрывает расходы на проведение сервисного обслуживания оборудования;

\*Компания Heka Dentаl не несет ответственности за возможные дефекты и повреждения оборудования, возникшие в случае неправильной его эксплуатации;

\*Компания Heka Dentаl не несет ответственности за возможные дефекты и повреждения, вызванные износом, неправильно проводимым техническим обслуживанием, несоблюдением правил эксплуатации, отсутствием контроля за наличием известковых отложений и коррозии, загрязнением воздуха и водопроводной системы и другими электрическими и химическими параметрами, которые классифицируются как аномальные или не согласуются со спецификациями завода-производителя и инструкциями по эксплуатации;

\*Данная гарантия не распространяется на электрические лампочки / светодиоды, стекло, резиновые детали, уплотнительные кольца, обивку стульев и другие быстроизнашивающиеся детали, а также на изменение цвета пластиковых частей;

\*На продукцию других фирм-производителей (инструменты, наконечники, системы отсасывания, сепараторы амальгамы, сепараторы, системы очистки воды и т.д ), которая не является фирменной продукцией компании Heka Dental, распространяется гарантия продолжительностью 12 или 24 месяца - за подробной информацией о сроках гарантии можно обратиться к соответствующим сайтам компаний- производителей;

\*В случае наличия дефектов и повреждений, полученных вследствие некорректного сервисного обслуживания, проведенного авторизованными дилерами или наличия модификаций, внесенных третьей стороной, гарантия на продукцию компании Heka Dental не распространяется.

**Рекомендуемые к замене детали.**

Для того, чтобы обеспечить клиентам своевременное и эффективное сервисное обслуживание после завершения гарантийного периода, компания Heka Dental предлагает замену ряда деталей по фиксированной цене. Это условие распространяется только на оборудование, которое обслуживается в стандартном формате или находится на годовом обслуживании у авторизованных дилеров Heka Dental. Как при стандартном, так и при годовом сервисном обслуживании должны использоваться оригинальные запасные части.